

Pflege Küchengeräte



Checkliste im Störfungsfall



Hier erhalten Sie Tipps, wie Sie eine Störung allenfalls selber beheben können und damit eventuell einen Servicegang vermeiden können.

Benutzen Sie bitte die folgende Checkliste, um die entsprechenden Kontrollen durchzuführen.

Checkliste

1. Ist das Gerät richtig in Betrieb gesetzt worden?
2. Sind die Sicherungen in Ordnung?
3. Ist der Stecker eingesteckt?
4. Ist der Strom eingeschaltet?
5. Zusätzlich bitte die Bedienungsanleitungen / Kapitel Störungen beachten

Bei Waschautomaten zusätzlich beachten

Ist der Wasserhahn geöffnet?

Ist das Grobsieb resp. die Fremdkörperfalle gereinigt?

Konnten wir Ihnen bereits weiterhelfen? Ansonsten empfehlen wir Ihnen die Kontaktaufnahme.

Wir bitten Sie, die folgenden Informationen bei der Störungsmeldung bereit zu halten:

- **Modell-Bezeichnung/Typ**
- **Fabrikationsnummer (FN-Nummer)**
- **Kaufdatum**
- **allfällige Service-Vertragsnummer**

Ihre Vorteile bei telefonischer Kontaktaufnahme:

- Möglichkeit der direkten Störungsbehebung via Telefon
- Sofortige und verbindliche Terminvereinbarung
- Schnellstmögliche Reaktionszeit

Natürlich können Sie uns Ihren Servicefall auch per E-Mail melden. Wir sind bestrebt, schnellstmöglichst mit Ihnen telefonisch Kontakt aufzunehmen, um einen Termin zu vereinbaren.